



# Las Cabañas

de los villares

Los huéspedes DECLARAN RESPONSABLEMENTE que:

1. En el momento de entrega de esta declaración no presentan síntomas compatibles con la enfermedad COVID-19 (fiebre, tos seca, dificultad para respirar, problemas gastrointestinales, etc.).
2. En los 15 días previos a esta fecha, no he tenido ningún “contacto estrecho” con personas que hayan sido declaradas como casos confirmados, probables o posibles de COVID19.
3. En caso de presentar síntomas durante la estancia lo comunicaré para que se adopten las medidas de actuación ante un caso posible.

Asimismo todos los huéspedes confirman haber leído y estar conforme con las normas de uso dispuestas en el reverso de esta hoja y el apartado “NORMAS” de la página web de Las Cabañas de los Villares ( [www.lascabanadelosvillares.com](http://www.lascabanadelosvillares.com) ).

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2021

Nombre Y Apellidos	DNI/NIF	Dirección	Firma

**Teléfono de contacto:**

## NORMAS DE CONVIVENCIA Y USO DE LAS INSTALACIONES

Toda persona hospedada en Las Cabañas, durante su tiempo de estancia, está sujeta a estas reglas, las que se consideran como un contrato de adhesión que se debe cumplir entre el huésped y la empresa.

### 1 – INFORMACION Y RESERVAS.

El CLIENTE deberá indicar: día de entrada, día de salida, precio que le ha sido ofertado y sus datos identificativos completos.

Desde las CABAÑAS le enviaremos un mensaje de confirmación de que el alojamiento está disponible durante las fechas que han solicitado.

Para terminar de confirmar y garantizar la reserva, EL CLIENTE debe aportar los datos de una tarjeta de crédito válida a su nombre o el de alguno de los huéspedes que vayan a alojarse en las Cabañas. La tarjeta sirve de garantía en caso de no cancelar la reserva respetando las condiciones de cancelación.

Las reservas se podrán cancelar con 5 o más días de antelación sin coste adicional. Si la cancelación se produce en un momento posterior, desde las CABAÑAS se cargará el 50% del importe total de la estancia.

La cancelación de la reserva dentro de las 24 horas previas al inicio previsto de la estancia implicará el cobro del 100% del importe previsto.

Si no se produce la llegada en la fecha y hora previstas, en ausencia de aviso de retraso por parte del CLIENTE, cargará asimismo el 100% del importe indicado. En este caso se entenderá que el CLIENTE ha desistido de su intención de alojarse, por lo que la CABAÑA reservada se liberará y se pondrá a disposición de otros posibles huéspedes, incluso dentro del período de reserva confirmado previamente al CLIENTE

### 2 – RECEPCIÓN

Se recogerán los datos identificativos de TODAS las personas que se alojen en la CABAÑA con la intención de tenerlos disponibles para las autoridades. Los datos obligatorios que el CLIENTE debe facilitar de TODAS las personas que se alojen en la casa, son: Nombre completo y Apellidos, DNI o pasaporte, así como la dirección completa, número de teléfono y e-mail de la persona responsable de la reserva.

Se recomienda al CLIENTE que tenga a mano la documentación en el momento de la recepción para agilizar la entrega de llaves y el disfrute del alojamiento contratado.

### 3 – PAGO

La TOTALIDAD DEL IMPORTE DE LA ESTANCIA (sin descontar el depósito anticipado para fianza) se puede pagar al contado, con tarjeta o mediante transferencia bancaria. Si el CLIENTE desea pagar al contado, se pagará el mismo día de llegada, en el momento de la entrega de llaves y después de haber visitado y dado el visto bueno a la casa. En el caso de que el CLIENTE elija el pago por transferencia bancaria, deberá realizarlo con al menos 5 días antes de la fecha de llegada con el fin de asegurarse de que hayamos recibido el pago antes de llegar a la CABAÑA

### 4 – CONSERVACIÓN DE LA CABAÑA Y FIANZA

El CLIENTE recibe la CABAÑA en condiciones óptimas de limpieza y orden, y está obligado a cuidar de la misma, el jardín, y su mobiliario, cenador, piscina y barbacoa, de manera correctamente. Si el CLIENTE observara algún desperfecto o anomalía, deberá comunicarlo en el momento de la entrega de llaves.

EL CLIENTE deberá abandonar y devolver la CABAÑA en unas condiciones aceptables de limpieza y con todo el mobiliario y enseres en el mismo estado que estaban a la entrada en la misma. Se ruega expresamente conservar el mobiliario y los enseres en sus lugares originales.

Al final de su estancia, el PROPIETARIO efectuará la comprobación de los bienes y enseres de la vivienda, así como de su limpieza, en presencia de los huéspedes.

Si la vivienda sufriera algún desperfecto por parte del CLIENTE, el coste estimado de reparación de dicho desperfecto será abonado en el acto por parte del CLIENTE, no pudiendo abandonar las instalaciones sin haber realizado el pago.

### 6 – NORMAS DE USO Y CONVIVENCIA

El CLIENTE se compromete a actuar con el máximo civismo, respetando el entorno, la calma, la naturaleza, la limpieza y el orden de la vivienda.

El CLIENTE y todas las personas alojadas en las CABAÑAS, quedan sometidas al respeto de las normativas de convivencia que rigen en el término municipal de Cehegín. Además se establecen otras normas de uso y convivencia:

1º Respeto, en todo momento, por la calma y el descanso, así como la convivencia con otras personas que puedan estar alojadas en las CABAÑAS cercanas.

2º El CLIENTE deberá ser diligente y cuidadoso en el consumo de electricidad, calefacción de aire acondicionado y agua.

La casa dispone de un acumulador de agua sanitaria caliente, que al hacer un uso excesivo dejara de calentar, hasta que se reponga de nuevo.

El CLIENTE debe procurar dejar bien cerrada la puerta de entrada y las ventanas, especialmente al salir, tal como harían en su propia casa.

3º Está prohibido dejar basuras en la vivienda, jardín o en la calle junto a la puerta de entrada. El CLIENTE se compromete a tirar sus bolsas de basura en alguno de los contenedores para su depósito que existen en los alrededores. En concreto, a la entrada del pueblo del Chaparral hay un contenedor.

4º Por razones del emplazamiento de la propiedad está terminantemente prohibido el uso de cualquier tipo de material pirotécnico (petardos, bengalas, etc.).

5º Ante evidencias de VANDALISMO, RUIDOS, ALBOROTO, QUEJAS FUNDADAS DE OTROS CLIENTES o USO IMPRUDENTE de la vivienda y sus enseres, los propietarios se reservan el derecho a dar por finalizado el contrato de alquiler en cualquier momento, debiendo los inquilinos abandonar el inmueble inmediatamente sin poder reclamar cantidad alguna en concepto de indemnización.

6º El PROPIETARIO no se responsabiliza de los objetos personales depositados en la vivienda por los CLIENTES, así como de los objetos que pudieran haber olvidado.

7º El uso de la chimenea (en las CABAÑAS que dispongan de una) no está permitido, salvo autorización expresa de la persona responsable.

8º De acuerdo a la ley nacional anti-tabaco queda TERMINANTEMENTE PROHIBIDO fumar en el interior de las cabañas. Asimismo debido al riesgo de incendio y como protección del paraje natural, fumar fuera del recinto de las cabañas (porche y zona de barbacoa) está prohibido. Si se fuma se aplicará una multa de 200€.

### 7 - CARACTERÍSTICAS DE LAS CABAÑAS

La CABAÑA únicamente se podrá ocupar con el número de personas indicadas en la reserva (contando adultos y niños). En ningún caso se puede superar esa cifra. No están permitidas las visitas de personas ajenas, no registradas, en la Casa Rural ni en el jardín.

### 9 - HORARIOS DE ENTRADA Y SALIDA

La entrada a la casa rural será a partir de las 16:00 horas del primer día contratado y la salida hasta las 12:00 horas del último día contratado.

### 10 - ADMISIÓN DE ANIMALES

El animal no podrá permanecer nunca sólo en la habitación sin que los dueños estén en el hotel o en el recinto.

El animal no podrá estar suelto en el recinto excepto en las zonas especialmente designadas para ello.

Si el animal ocasionara ruidos que pudieran alterar el descanso de otros huéspedes, el establecimiento podrá cancelar la reserva y sin posibilidad de recuperar el coste de ella.

Si el animal ocasionara desperfectos en el mobiliario u otros, su propietario se compromete a hacerse cargo de la factura por valor del daño ocasionado. Si el animal ocasionara daño a un huésped o empleado, el propietario se hace responsable de este daño.

El propietario es responsable de la limpieza de los excrementos que su animal genere.

### 11- USO DE LA PISCINA

La normativa de uso de la piscina se encuentra claramente expuesta en lugar visible del recinto. En caso de incumplimiento se dará por finalizado el contrato de alquiler, debiendo los inquilinos abandonar el inmueble inmediatamente sin poder reclamar cantidad alguna en concepto de indemnización.